

種別	提供時期	適応機種		価格 *1 (円、税別)	備 考
			PRIMERGY		
トータルサポート	サーバーLCMサービス	済	●	個別見積	専任のサービスマネージャが、標準化された運用手法によって、お客様のサーバーの運用を高品質なサービスレベルで実施します。
企画・設計フェーズ	運用改善支援サービス	済	●	個別見積	既存システムの運用効率化に向けて、富士通の専門技術者が「ITIL」に基づき、システム運用業務を診断します。「運用改善支援サービス」数回に渡る詳細なヒアリングから現状分析・改善提案まで実施します。 [サービス概要] 事前計画、現状調査、現状分析、改善検討、報告 「運用診断サービス」 お客様に記載いただいた600項目の質問表から問題点を洗い出します。 [サービス概要] 事前説明、設問回答、評価分析、報告
	運用設計サービス	済	●	個別見積	お客様のシステム運用状況から、プロセス毎の運用基準書やフォローを作成し、日々の運用管理状況の可視化と標準化を実現します。 また、改善ポイントを明確にするための、ITIL責務との差異一覧を提供致します。
	運用管理システム構築サービス	済	●	個別見積	総合運用管理ソフトウェア(Systemwalkerまたは他社製品)を基盤とし、運用管理システムの設計から構築までを実施するサービスです。
導入フェーズ	ITインフラデリバリーサービス インフラ基本導入	済	●	オープン価格	インフラ構築の基本となる、OSのインストール/基本設定ならびにシステム基盤となるミドルウェアのインストール、当社指定パラメータ値の設定を当社指定工場にて実施し、お客様にお届けします。 これにより、サーバ構築に必要な初期設定の手間を省き、インストールから稼働までの期間の短縮を実現します。
	システムスタートアップサービス	済	●	個別見積	サーバ・ストレージ・ネットワーク機器などの構成設計から導入計画、設置/現地調整、OS/アプリケーションのインストール、システム設定、動作確認までを弊社のサービスエンジニアが代行し、お客様システムのスムーズな導入を支援します。
	システム展開サービス	済	●	個別見積	新規システムの導入や大規模なバージョンアップなどに伴うPC/サーバの展開作業を富士通が代行し、確実な導入を支援するサービスです。 全国各地のキッティングセンターを活用した集中キッティング、現地配送/設置、設定/動作確認などの各種作業を短期間で確実に行います。
運用フェーズ	セキュリティ運用サービス	済	●	個別見積	サーバの脆弱性診断と24時間365日の監視による不正アクセス対策のご支援、クライアントPCの利用状況分析による個人情報などの重要データの漏洩対策のご支援を行うサービスです。 [サービス概要] セキュリティ監視サービス、アタックテストサービス、エクスプレス、個人情報保護/情報漏洩対策運用サービス
	システム監視サービス	済	●	個別見積	お客様システムのサーバやネットワーク機器などを対象に、LCMサービスセンターからのリモート監視運用を行うサービスです。 24時間365日の確実な稼働監視と異常検知時の電話連絡/メールによる速やかな通報により、システムの安定稼働とシステム管理者様の運用負荷軽減を実現します。
	システムトラブル対応サービス	済	●	個別見積	お客様システムのトラブル対応支援、システムトラブル時のオンサイト復旧作業、問合せ状況の定期報告を実施します。専門技術者と全国各地のサポート拠点により、スピーディなトラブル解決とシステムの安定稼働を実現します。
	簡易運用支援サービス	済	●	個別見積	「問い合わせ一括受付」、「トラブル復旧支援」、「システム生死監視」など、システム運用に必要な最小限の機能をセット化したサービスです。 [サービス概要] 複数のベンダー製品を含む、あらゆる問合せを一括受付、内容に応じて適切な対応窓口へ振り分けます システムトラブル発生時には、お客様システムを熟知した専門技術者が、障害内容の調査・切り分け・オンサイト復旧対応支援をワンストップで実施します システム管理者に代わり、トラブルの早期発見に向けたサーバ生死監視を実施します
	SupportDesk Expert	済	●	システム構成により変動	「SupportDesk Standard」をベースに、お客様システムの用途/運用に合わせて選択できるオプションメニュー群です。迅速な復旧と問題解決支援を目的としたサービスオプションや、システム運用/管理を支援するサービスオプションなど、サービスをカスタマイズすることにより、お客様システムの可用性を高めます。 *「SupportDesk Expert」のご契約には、「SupportDesk Standard」のご契約が必要となります。
	SupportDesk Standard	済	●	システム構成により変動	ハードウェア訪問修理のほか、専門技術者によるOS/ミドルウェアのサポート、さらに、ハードウェア障害予兆のリモート通報/点検などの予防保守、お客様専用ホームページでの運用支援情報の提供などを行います。 [サービス時間帯] ・月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※時間帯の拡張が可能です ・24時間365日
	SupportDeskバック Standard	済	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	保守・運用支援サービス「SupportDesk Standard」を複数年分バック化してご提供します。 [サービス時間帯] SupportDeskバック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskバック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/4年/5年(製品保証期間を含む)
SupportDeskバック Lite (当日訪問修理)	済	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル/サービス期間 により変動	ハードウェアトラブル時の当日訪問修理サービスを、複数年分バック化してご提供します。 [サービス時間帯] 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) [サービス期間] 3年/4年/5年(製品保証期間を含む)	
SupportDeskバック Lite (翌営業日以降訪問修理)	済	PRIMERGY 1Wayモデル / 2Wayモデル (SATAモデル)	標準価格(税別) 21,400円	ハードウェアトラブル時の翌営業日以降訪問修理サービスを、複数年分バック化してご提供します。 [サービス時間帯] 月曜～金曜 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) [サービス期間] 3年(製品保証期間を含む)	
安定稼働診断サービス	済	●	標準価格(税別) 月額/平日 7,000円 月額/24H 9,100円	当社サービスエンジニアが定期的にお客様先へご訪問し、ご利用の当社PCサーバの稼働状況やOS、ソフトウェアの最新セキュリティ情報のご提供、トラブルを未然に防ぐための簡易診断を実施します。 万が一、PCサーバにトラブルが発生した際には、原因分析のための情報採取やシステムディスクを対象としたリカバリ支援などを行います。 *本サービスをご利用される場合、別途、下記SupportDesk契約が必要となります。 ・SupportDesk Standard(月額) ・SupportDeskバック Standard(3年、4年、5年)	
移転・撤去フェーズ	データ消去サービス	済	●	標準価格(一括費用)(税別) マネージメント:31,000円/拠点  サーバソフト消去 (41GB未満):15,000円/本 (41～81GB未満):21,000円/本 (81～161GB未満):39,000円/本 (161～301GB未満):80,000円/本  サーバハード消去:2,800円/本	ご利用のサーバ等の撤去/廃棄時に、専門スタッフがお客様のもとへ訪問し、ハードディスクやテープ媒体に残存するデータを完全に消去します。作業後は、消去証明書を発行。企業の機密情報などが外部に漏洩することを防止します。 [サービス概要] マネージメント:データ消去ツールの準備、データ消去完了報告書の作成 ソフト消去:専用ソフトウェアによるデータ消去、消去対象媒体(ハードディスク)の全領域に対し、無意味なデータを指定回数上書き(他社製サーバは対象外) ハード消去:専用消磁装置によるデータ消去、消去対象媒体(ハードディスク)に強い磁気を照射 [サービス時間帯] 月曜～金曜 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく)
	システム移転・撤去サービス	済	●	個別見積	ネットワークを含むビル単位の移設やIDCセンタ移転などの大規模プロジェクトから、オフィスのサーバ/パソコン数台の配置換えまで幅広く対応するサービスです。 移転計画の立案からスケジュール管理、現地作業の立会いまで、全工程にわたりお客様を支援します。
	事業系IT製品リサイクルサービス	済	●	個別見積	ご使用済みIT製品を回収/運搬し、リサイクルセンターにてリサイクル処理を行います。 ご使用済みのIT製品を適正に処理し、システム更新時の事務手続きに関わる負担の軽減を図ります。 [対象製品] 法人および官公庁・自治体のお客様が使用している富士通製のIT製品

# ハードウェア設置サービス

PRIMERGYの現地調整(以下、現調)には大きく分けて、お客様現調と富士通への委託現調の2パターンがあります。

- お客様現調
  - (\*) PRIMERGYは、基本はお客様現調商品となっております。お客様が現調を行う場合、本体標準添付のセットアップ支援ツール「ServerStart/ServerView Installation Manager」を利用した確実なインストールを行っていただくようお願いいたします。
- ハードウェア設置サービス
  - (\*) 富士通へ現調作業を委託する場合、ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)を選択いただく必要があります。
  - (\*) ハードウェア設置サービスに関するサーバ1台の作業時間は約2時間を目安としてください。
  - (\*) 作業時間がAパターン/Bパターンをまたぐ場合、作業完了時のパターン(Bパターン)を選択する必要があります。
  - (\*) ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)の作業実施時間帯以外での作業を要望される場合、スタートアップサービスなどの上位サービスをご利用ください。
  - (\*) ハードウェア設置サービスの実施後にOSをインストールする場合、機器構成によっては、お客様によるRAIDの再設定が必要となる場合があります。
  - (\*) ハードウェア設置サービスでは、工事(耐震等)は実施いたしません。
  - (\*) 現地で作業範囲外の作業や立ち会い等を依頼・指示された場合、別途費用を請求させていただきます。

## サービス内容

作業項目	詳細	タワー	ラックマウント	ブレード
ハードウェア設置	開梱	○	○	○
	外装確認	○	○	○
	設置条件の確認	○	○	○
	本体のラック搭載(*1)	—	○	○
	内蔵オプションの取り付け	○	○	○
	周辺機器の接続	○	○	○
	電源投入/起動確認	○	○	○
	BIOSアップデート	○	○	○
	RAIDの構築	○	○	○
	機能確認	○	○	○
	装置構成確認	○	○	○

- (\*1) 20kgを超える装置を25U以上の高さで搭載する場合は、ラック用現調搭載費(PSGENRK1)を1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。
- (\*2) 富士通のホームページより入手したBIOS/ファームを保存したCD-R等の媒体を事前にお客様に用意していただく場合があります。
- (\*3) RAID構築に必要なハードウェア(ハードディスク、アレイドコントローラカード等)構成に応じて、設定可能なRAIDレベルが異なります。ソフトウェアRAIDは対象外です。OSインストールタイプへのRAID構築は、お客様によるOSの再インストールが必要となります。

## ■ハードウェア設置サービス(Aパターン) 平日・日中

<作業実施時間帯>: 月曜～金曜 9時～17時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く)

## ■ハードウェア設置サービス(Bパターン) 平日・夜間/休日・日中

<作業実施時間帯>: 月曜～金曜 17時～22時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) / 土日祝日 9時～17時(年末年始を除く)

	品名	Aパターン		Bパターン		対象機器
		型名	標準価格	型名	標準価格	
タワー	PCサーバタワー型1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT1	25,000円/台	GENBPGT1	37,500円/台	ECONEL S*/ TX100 S*/ TX120 S*
	PCサーバタワー型2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT2	50,000円/台	GENBPGT2	75,000円/台	TX150 S*/ TX200 S*/ TX300 S*
	PCサーバタワー型3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT3	90,000円/台	GENBPGT3	135,000円/台	TX150 S* オールインワンタイプ/ TX300HA S*/ TX300FT S*
	PCサーバタワー型オプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT4	25,000円/台	GENBPGT4	37,500円/台	PRIMERGY用無停電電源装置
	PCサーバタワー型オプション2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT0	25,000円/台	GENBPGT0	37,500円/台	タワー型装置へのオプション増設(*7)
ラックマウント	ラック用現調搭載費	PSGENRK1	120,000円/サイト-1日	PSGENRK1	120,000円/サイト-1日	20kgを超える装置(*1)を25U以上の高さで搭載する場合、リフターの手配が必要となるため1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。
	PCサーバラック型1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR1	65,000円/台	GENBPGR1	97,500円/台	RX100 S*/ RX200 S*/ RX300 S*
	PCサーバラック型2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR2	70,000円/台	GENBPGR2	105,000円/台	TX150 S>(*2)/ TX200 S(*2)/ TX300 S(*2)
	PCサーバラック型3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR3	100,000円/台	GENBPGR3	150,000円/台	RX600 S*
	PCサーバラック型4(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR4	110,000円/台	GENBPGR4	165,000円/台	TX300HA S(*3)/ TX300FT S(*3)/ TX150 S* オールインワンタイプ(*3)
	PCサーバラック型UPS1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR6	35,000円/台	GENBPGR6	52,500円/台	PRIMERGY用無停電電源装置(*4)
	PCサーバラック型UPS2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR7	55,000円/台	GENBPGR7	82,500円/台	
	PCサーバラック型UPS3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR8	60,000円/台	GENBPGR8	90,000円/台	Symmetra RM 4000VA
	PCサーバラック型オプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR5	35,000円/台	GENBPGR5	52,500円/台	PRIMERGY SX10 S*/ PRIMERGY SX35
	PCサーバラック型オプション2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR0	25,000円/台	GENBPGR0	37,500円/台	ラックマウント型装置へのオプション増設(*7)
ブレード	PCサーバブレード1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB1	15,000円/台	GENBPGB1	22,500円/台	サーバブレード(BX920 S*/ BX620 S*)、ストレージブレード(SX940 S*/ SX910 S*/ SX650)、各種ネットワークブレード
	PCサーバブレード2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB2	90,000円/台	GENBPGB2	135,000円/台	シャーシ(BX900 S*/ BX600 S*) (*6)
	PCサーバブレードオプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB0	25,000円/台	GENBPGB0	37,500円/台	ブレードサーバへのオプション増設(*7)

- <注>
- (\*1) 20kgを超える装置は、TX150 S\*/TX200 S\*/TX300 S\*/TX300HA S\*/TX300FT S\*/RX300 S\*/RX600 S\*/BX900 S\* シャーシ/BX600 S\*/シャーシ/無停電電源装置/SX35/SX10 S\* となります。
  - (\*2) ラックに搭載する場合は、各モデルに対応した「ラックマウント変換機構」(PG-R1CK/PGBR1CK\*)が必要です。
  - (\*3) ラックに搭載する場合は、各モデルに対応した「ラックマウント変換機構」(PG-R1CK\*)が必要です。(オールインワンタイプに添付のUPSはラックに搭載できませんのでご注意ください)
  - (\*4) Smart-UPS RT 10000は導入に際して電気工事作業が必要の為、個別見積りとなります
  - (\*5) Symmetra RM 4000VAを除く
  - (\*6) BX900 S1 シャーシの搭載条件については、下表を参照願います。
  - (\*7) オプション単体手配時に必要となります。(オプションとオプションを搭載する本体装置を同一納期/納地で手配した場合、本体装置のサービスにオプションの設置作業を含みます)
    - ※ラック用オプション(汎用ケーブル/KVMスイッチ/コンセントボックス/ディスプレイ等)は、各オプション単位に1個のサービスが必要です。
    - ※ラック用オプション以外のオプション増設は、オプションを搭載する本体装置(サーバ本体/キャビネット/シャーシ/無停電電源装置)1台単位に1個のサービスが必要です。

## PRIMERGY BX900 S\* シャーシの搭載条件

PRIMERGY BX900 S\* シャーシをラック搭載する場合、シャーシ搭載位置、および現調作業により、条件が異なります。下表を参照の上、必要な場合はハードウェア設置サービスの手配をお願いいたします。

- 留意事項
  - シャーシへのサーバブレード、オプション搭載は、ラック搭載後に行って頂きますようお願いいたします。

搭載方法	お客様現調	ハードウェア設置サービス
搭載位置 装置上面 11U～24U	○ (*1)	○ <手配必須型名>
装置上面 25U～39U	×	・ラック用現調搭載費(PSGENRK1) ・PCサーバブレード2(Aパターン/Bパターン) [GENAPGB2/GENBPGB2]

- : 搭載可能、×: 搭載不可
- (\*1) 筐体内のコンポーネント(サーバブレード、電源ユニット、コネクッションブレード(全てダメー含む))を取り外した後、3人以上での作業をお願いいたします。

## 搬入費用 (富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

PRIMERGYをお客様先へ直接納入する際、装置に応じて以下型名を手配頂く必要があります。(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

- (\*) 富士通パートナー殿経由の販売であっても、機器をお客様へ直接納入される際は搬入費用が必要となります。
- (\*) ラック装置/UPS/ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は、本体と同一納期/納地の場合、本体の搬入費用に含まれます。
- (\*) ラック装置搭載関連オプション(汎用テーブル/耐震キット等)はラック装置用の搬入費には含まれません。単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (\*) カスタムメイドプラスサービスをご注文頂いた場合でも、機器をお客様へ直接納入する際はサーバ/オプション/ラック毎に搬入費用が必要となります。
- (\*) カスタムメイドプラスサービスでサーバブレードをシャーシに搭載した場合でも、サーバブレード/シャーシ毎に搬入費用が必要となります。
- (\*) ストレージブレード/各種ネットワークブレードの単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。

品名		型名	標準価格	対象機器
本体	IAサーバ搬入費2	PGHAN-2	5,000円/台	ECONEL100 S*/ TX100 S*/ TX120 S*/ TX150 S*/ TX200 S* / TX300 S* RX100 S*/ RX200 S*/ RX300 S* TX300HA S*/TX300FT S*
	IAサーバ搬入費4	PGHAN-4	7,000円/台	RX600 S*/ BX600 S*シャーシ/ BX900 S* シャーシ
	搬入費(PCサーバ・ブレード)	PGHAN-B1	1,500円/台	BX620 S* サーバブレード/ BX920 S* サーバブレード
オプション	搬入費(PCサーバ・16Uラック)	PGHAN-RC16	20,000円/台	PRIMERGY用 16Uラック装置
	搬入費(PCサーバ・24Uラック)	PGHAN-RC24	40,000円/台	PRIMERGY用 24Uラック装置
	搬入費(PCサーバ・40Uラック)	PGHAN-RC40	60,000円/台	PRIMERGY用 40Uラック装置
	搬入費(PCサーバ・UPS1)	PGHAN-UP1	2,500円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (1500VA以下)
	搬入費(PCサーバ・UPS2)	PGHAN-UP2	20,000円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (3000VA以上)
	搬入費(PCサーバ・ディスプレイ)	PGHAN-DP1	2,500円/台	PRIMERGY用 ディスプレイ装置 (フラットディスプレイ)
	FM搬入-A4(*1)(*3)	FMHANA4	3,000円/台	上記以外のオプションを単体手配した場合の1台目用
FM搬入-A5(*1)(*3)	FMHANA5	2,000円/台	上記以外のオプションを単体手配した場合の2台目以降用(*2)	

(\*1) オプション単体手配時に必要となります。(本体と同一納期/納地の場合、ラック装置/UPS/フラットディスプレイ以外のオプションの搬入費用は本体の搬入費用に含まれます。)

(\*2) 同一納期、同一納地の場合の2台目以降に適用

(\*3) ただし、FM型名のディスプレイのみを単体にて搬入する際の搬入費は、「パソコン搬入費(オプション増設)」[FMHAN-P]を使用して下さい。(標準価格:2,000円/オーダー)

## 解体費・移設現調費・移設運送費

お客様先へ導入済みのPRIMERGYを解体/移設する際、装置に応じて解体費・移設現調費・移設運送費を手配頂く必要があります。

- (\*) 対象機器が旧モデルの場合、設置形態に合わせてタワー型/ラックマウント型のいずれかを選択してください。
- (\*) 移設元における解体作業については解体費、移設先における現調作業については移設現調費を指定して下さい。
- (\*) 解体元から移設先への運送費については、富士通パートナー殿への搬入の際も必要となります。

		解体費		移設現調費		移設運送費	対象機器
		型名	金額	型名	金額	型名	
ラック用現調搭載費	タワー	PG5GEND5-K	25,000円/台	PG5GEND5-G	50,000円/台	ISETU-UN-P (*2)	ECONEL100 S*/ TX100 S*/ TX120 S*/ TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX150FT S* / TX200FT S* / TX300HA S* / TX300FT S*
	ラックマウント	PG5GENR7-K	10,000円/台	PG5GENR7-G	20,000円/台		RX100 S* / RX200 S* / RX300 S* / RX600 S* / TX300HA S*/ TX300FT S*
	ブレード	PG5GENB1-K	17,500円/台	PG5GENB1-G	35,000円/台		BX600 S* シャーシ/ BX900 S* シャーシ
	オプション (PRIMERGY用)	PG5GEND6-K	12,500円/台	PG5GEND6-G	25,000円/台		無停電電源装置 / ハードディスクキャネット / バックアップキャビネット / KVMスイッチ / ディスプレイ等
ラック用現調搭載費		型名 : PSGENRK1					ラック搭載/取り外し時にリフター手配が必要な機器を 解体/移設する場合、1サイト(1日)につき 1つ手配する必要があります。(*1)
		金額 : 120,000円 / サイト-1日					

(\*1) ラック搭載時にリフター手配が必要な機器は、TX150 S\*/TX200 S\*/TX300 S\*/TX150FT S\*/TX200FT S\*/TX300HA S\*/TX300FT S\*/RX300 S\*/RX600 S\*/BX600 S\*/シャーシ/  
BX900 S\* シャーシ/無停電電源装置/SX35/SX10 S2となります。

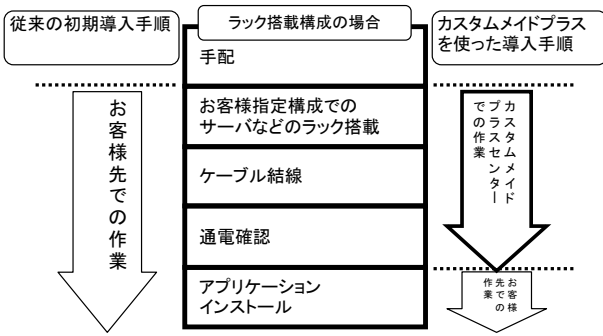
(\*2) 金額については運送距離に応じて異なりますので、個別見積となります。

# カスタムメイドプラスサービス

「カスタムメイドプラスサービス」は、「カスタムメイドサービス」を発展させた有償のサービスです。オーダーされたサーバ本体/オプション装置等をカスタムメイドプラスセンターにて設定/搭載し、納品いたします。  
本サービスにより、導入時の工数を低減し、導入から業務開始までを短期間、低コストでおこなえます。

## ●カスタムメイドプラス(標準サービス)

(1)カスタムメイドプラスの位置づけ



### カスタムメイドプラス(標準サービス)のメリット

サーバなどをラックに搭載して納品するため、搭載作業によりお客様先をお騒がせすることがありません。

カスタムメイドプラスセンターにてシステム構成をチェックし、出荷機器構成でハードウェアテスト(通電確認)をおこなってから納品するため、スムーズな導入ができます。

機器の調整を済ませて納品するため、CEIによる現地調整時間の見積りが不要になり、すぐにSEによるシステム構築作業ができます。

サーバのラックへの搭載費用は、ハードウェア設置サービスより低価格なため、低コストで搭載することができます。  
※システム構成によっては逆転する場合があります。

梱包箱が減るため、お客様先での一時保管スペースや、廃棄物が少なくなります。

(2)サービス概要(5種類のサービスを用意)

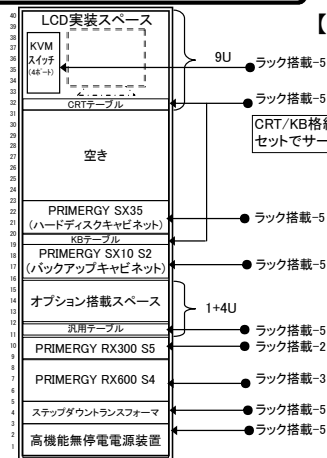
### ① 19インチラックにサーバなどを指定構成で搭載して納品いたします。

ラックマウントタイプ本体およびラック搭載オプションを顧客希望搭載パターンで出荷するサービスです。

#### ◆ラック搭載サービス

ラック搭載-1	PG5CMPR1
ラック搭載-2	PG5CMPR2
ラック搭載-3	PG5CMPR3
ラック搭載-4	PG5CMPR4
ラック搭載-5	PG5CMPR5

※詳細については、(3) 価格表を参照ください。



#### 【搭載例】

CRT/KB格納テーブルはセットでサービスを適用します。

#### ★ポイント★

・お客様のご要望に応じて、サーバ本体やオプション機器を、ご指定の構成でラックのご指定位置に搭載し納品いたします。

・ラック内接続ケーブルのフォーミング/ラベル貼り付けをおこなうため、導入後のメンテナンスも容易になります。

品名	サービス商品名	型名	必要数
RX300 S5	ラック搭載-2	PG5CMPR2	1
RX600 S4	ラック搭載-3	PG5CMPR3	1
KVMスイッチ(4ポート)			
CRT/KB格納テーブル			
汎用テーブル			
PRIMERGY SX35(ハードディスクキャビネット)	ラック搭載-5	PG5CMPR5	7
PRIMERGY SX10 S2(バックアップキャビネット)			
高性能無停電電源装置			
ステップダウントランスフォーマ			
-	カスタムメイドプラス基本	PG5CMPK1	1

搭載機器毎にサービスが必要なため、この例では、「ラック搭載-2」が1つ、「ラック搭載-3」が1つ、「ラック搭載-5」が7つ、および「カスタムメイドプラス基本」が1つ、計10型名必要です。

### ② 指定したRAIDレベルの設定/ホットスワップ設定をして納品いたします。

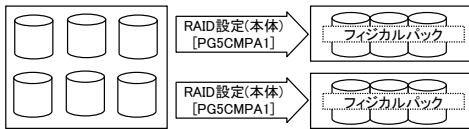
本体およびハードディスクキャビネットに内蔵されるハードディスクのRAID設定を行うサービスです。

#### ◆RAID情報設定サービス

RAID設定(本体)	PG5CMPA1
RAID設定(ハードディスクキャビネット)	PG5CMPA3

#### ★ポイント★

・RAID設定変更による、お客様先でのOSの再インストール作業が不要になります。  
・RAID構成に必要な内蔵HDDの実装も行います。(SASアレイコントローラカードの搭載は対象外です)



フィジカルパック毎に「RAID設定」サービスが必要です。

※サービス対象はディスクレスタイプ、Windowsタイプのみです。(Linux/VMwareタイプは対象外)  
※本サービスに加え、カスタムメイドプラス基本[PG5CMPK1]がひとつ必要です。

### ③ オールインワンタイプ等へ内蔵オプションを実装して納品いたします。カスタムメイド未対応の内蔵オプションを実装して納品いたします。

内蔵オプション(カード、I/O装置、HDD、CPU、メモリ)の実装/増設サービスです。

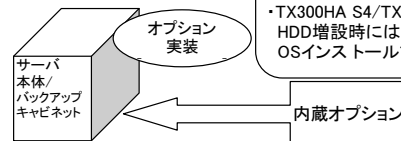
#### ◆内蔵オプション実装サービス

オプション実装	PG5CMPB1
オプション実装(FT用)*1	PG5CMPBF

\*1 HA含む

#### ★ポイント★

・カスタムメイド未対応であるオールインワンタイプ等へ内蔵オプションを実装できます。  
・カスタムメイド未対応の内蔵オプションを実装できます。  
・PRIMERGY SX10 S2(バックアップキャビネット)内のバックアップ装置を指定構成で結線します。  
・TX300HA S4/TX300FT S4の場合、HDD増設時には RAID設定およびOSインストールまでおこないます。



サーバ本体1台毎に「オプション実装」サービスが必要です。(複数のオプションを適用できます)

※本サービスに加え、カスタムメイドプラス基本[PG5CMPK1]がひとつ必要です。

### ④ 各種ブレードを指定構成でシャーシに搭載し納品いたします。

シャーシへの各種ブレード搭載およびサーバブレードへのオプション実装サービスです。

#### ◆ブレード搭載サービス

ブレード搭載*1	PG5CMPB2
ブレード搭載-2*2	PG5CMPB3

\*1: BX600 S3 シャーシ用、\*2: BX900 S1 シャーシ用

#### ★ポイント★

・シャーシに対してお客様ご指定の構成でサーバブレード/スイッチブレード等を搭載できます。



シャーシ1台毎に「ブレード搭載」サービスが必要です。(複数のブレードに対しメモリ/ディスク搭載及び、各種/複数のブレードのシャーシ搭載ができます)

※本サービスに加え、カスタムメイドプラス基本[PG5CMPK1]がひとつ必要です。  
※ラック搭載サービスを同時に適用する必要があります。

### ⑤ お客様作成のマスタをインストールして納品いたします。

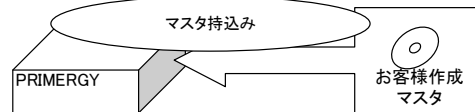
サーバへのインストールサービスです。

#### ◆インストールサービス

マスタ持込み	個別見積
--------	------

#### ★ポイント★

・マスタインストール(コピー)により、お客様のインストール作業軽減に役立ちます。



マスタ持込みは個別見積になります。

※本サービスに加え、カスタムメイドプラス基本[PG5CMPK1]がひとつ必要です。

ラックマウントモデルでラック同士の連結作業、側板の取付け/取外しが発生する場合、富士通によるハードウェア現調作業が必要となります。  
その場合は、現地でのラック増設搭載作業/現調の手配にて対応いただきたく存じます(「ハードウェア設置サービス」を参照)。

## (3)価格表

品名	型名	標準価格	サービス内容 / 対象機器
カスタムメイドプラス基本	PG5CMPK1	10,000円 /オーダー	カスタムメイドプラスサービス基本料金。カスタムメイドプラスサービス(標準サービス)を利用時に必須。なお、ラック搭載サービスやRAID情報設定サービス等、複数のカスタムメイドプラス(標準サービス)を適用する場合でも、[PG5CMPK1]は1つでかまいません。 ●手配単位：オーダー
ラック搭載サービス			ラックマウントタイプ本体およびラック搭載オプションを顧客希望搭載パターンで出荷するサービス。 (注1,2,3,4,5参照) ●手配単位：搭載機器
ラック搭載-1	PG5CMPR1	6,800円 /台	薄型サーバ搭載サービス ・RX100 S5, RX200 S5
ラック搭載-2	PG5CMPR2	17,000円 /台	エントリーモデルサーバおよび 小型オプション装置の搭載サービス。 ・TX150 S6, TX200 S5, TX300 S5, RX300 S5 ・ETERNUS DX60(注5), DX80(注5), ・ETERNUS2000 モデル50(注5), モデル100(注5), モデル200(注5), ドライブエンクロージャ(注5) ・ETERNUS4000ドライブエンクロージャ(注5)
ラック搭載-3	PG5CMPR3	29,000円 /台	ミッドレンジモデルサーバおよび 中型オプション装置の搭載サービス。 ・TX300HA S5, TX300FT S5, RX600 S4, BX600 S3 シャーシ, BX900 S1 シャーシ ・ETERNUS LT200(注5), LT210(注5), LT220(注5), LT230(注5)
ラック搭載-4	PG5CMPR4	62,000円 /台	ハイエンドモデルサーバおよび 大型オプション装置の搭載サービス。 ・ETERNUS4000 モデル400(注5), モデル600(注5)・ETERNUS LT250(注5)・ETERNUS SN200 モデル540(注5) ・高機能無停電電源装置(Smart-UPS RT 10000)(注6)
ラック搭載-5	PG5CMPR5	6,800円 /台	その他オプション品のラック搭載サービス。 ・PRIMERGY SX35 (ハードディスクキャビネット), フラットディスプレイ, KVMスイッチ(4/8ポート), PRIMERGY SX10 S2 (バックアップキャビネット), コンセントボックス(PG-A2CBX2/3), ラックマウント用高機能無停電電源装置(UPS), NetShelter/FW-P(注5), OAタップ, 各種テーブル, ステップダウントランスフォーマ, 拡張バッテリー, フロントリアケーブルスルーキット, ETERNUS SN200シリーズ(モデル540除く)(注5), LANスイッチ SHシリーズ(注5), SR-Sシリーズ(注5) ETERNUS2000 ACコンセントボックス(注5)
RAID情報設定サービス			本体およびハードディスクキャビネットに内蔵されるハードディスクのRAID設定を行うサービス (ディスクアレイ装置は対象外)。(注7,8,9,10,12参照) ●手配単位：フィジカルバック
RAID設定(本体)	PG5CMPA1	38,000円 /バック	本体内蔵HDDの新規RAID設定(RAID1,1+0,5,6/ホットスベア), RAID変更(例:RAID5→RAID1), および内蔵HDD実装。(注13) ・PRIMERGY本体内蔵のHDD
RAID設定 (ハードディスク キャビネット)	PG5CMPA3	38,000円 /バック	PRIMERGY SX35(ハードディスクキャビネット)内のHDDのRAID設定(RAID1, 1+0, 5, 6/ホットスベア)。 接続する本体および、接続カードの同時手配が必要。 ・PRIMERGYに接続されるPRIMERGY SX35(ハードディスクキャビネット)内のHDD
内蔵オプション実装サービス			内蔵オプション(カード, I/O装置, HDD, CPU, メモリ)の実装/増設サービス。(注4,9,11参照) ●手配単位：オプションを実装/増設するサーバ本体
オプション実装	PG5CMPB1	19,000円 /台	PRIMERGY SX10 S2 (バックアップキャビネット)/カスタムメイド非対象モデルへの内蔵オプションの 実装/増設サービスおよびカスタムメイド非対象オプションの本体への実装サービス。 ・オールインワンタイプ ・その他内蔵オプションカード, I/O類
オプション実装 (FT用) ※HAも含む	PG5CMPBF	50,000円 /台	TX300HA S5/TX300FT S5への内蔵オプション(カード, I/O装置, HDD, メモリ)の実装/増設サービス およびHDD増設にともなうRAID設定をおこなうサービス。(注9,13) ・TX300HA S5/TX300FT S5
ブレード搭載サービス			シャーシへの各種ブレード搭載およびサーバブレードへのオプション実装サービス。(注12) ●手配単位：シャーシ本体
ブレード搭載 ※BX600 S3 シャーシ搭載用	PG5CMPB2	36,000円 /シャーシ	各種ブレードのBX600 S3 シャーシへの搭載、およびシャーシに搭載するサーバブレードへの オプション実装をおこなうサービス。 ・PRIMERGY BX620 S5 サーバブレード ・PRIMERGY BX620 S5 サーバブレード用オプション ・PRIMERGY SX650 ストレージブレード ・ブレードサーバ用 各種ネットワークブレード
ブレード搭載-2 ※BX900 S1 シャーシ搭載用	PG5CMPB3	65,000円 /シャーシ	各種ブレードのBX900 S1 シャーシへの搭載、およびシャーシに搭載するサーバブレードへの オプション実装をおこなうサービス。 ・PRIMERGY BX920 S1 サーバブレード ・PRIMERGY BX920 S1 サーバブレード用オプション ・PRIMERGY SX940 S1/ SX910 S1 ストレージブレード ・ブレードサーバ用 各種コネクションブレード
インストールサービス			
マスタ持込み	個別見積	個別見積	お客様作成のマスタ持込みによるインストールサービス。 ・サーバ本体

注1: お客様搬入先への搬入経路を確保できない場合は、「ハードウェア設置サービス」による現調作業が必要となりますので、必ず事前に搬入経路をご確認ください。

注2: 保守時の作業性や運送時の安定性を考慮して、ご希望の搭載パターンにできない場合があります(特に重量物の高位置への搭載)。

注3: ラック内のケーブル接続は行いますが、ラック外および他のラックと接続するケーブルの接続は行いません。  
また、運送上の理由から一部のケーブルについてはコネクタは外してあります。フォーミング済のため、現地で簡単に接続可能です。

注4: 本サービスでは一部のアレイ装置やLAN関連装置などは、サービス対象外となります。

注5: PRIMERGY以外の装置についてはラック搭載のみとし、ケーブル接続およびフォーミングは行いません。

注6: Smart-UPS RT10000 用の拡張バッテリーは、バッテリー消費を防ぐため、本サービスではUPSに接続せず、別梱包で納品します。UPSへの接続には、別途「ハードウェア設置サービス」による現調作業(個別見積)が必要となります。

注7: RAID設定に必要なオプション類(SASアレイコントローラカード)はカスタムメイドのオプション手配により装置に実装済である必要があります。  
カスタムメイドプラスサービスで実装する場合、「内蔵オプション実装サービス」を手配する必要があります。

注8: 指定されたRAIDレベルで初期化のみを行い、区画設定は行いません。OSプレインストールモデル(Windows OS)のシステム区画の変更はご相談ください。

注9: Windowsプレインストールタイプ(Windows OS)はOSの開封契約作業をお客様から富士通へ委任して頂く必要があります。

注10: RAID情報設定サービスのサービス対象はディスクレスタイプ、Windowsタイプのみです。

Linuxインストール代行サービス/バンドルタイプ、VMwareタイプはサービス対象外です。

注11: Linuxインストール代行サービス/バンドルタイプの場合、ハードの実装だけのサービスとなり、OSの再インストール、ドライバ等のインストールは行いません。  
また、一部オプションについてはOSの種類に関わらず、ハードの実装だけのサービスとなり、ドライバ等のインストールは行いません。

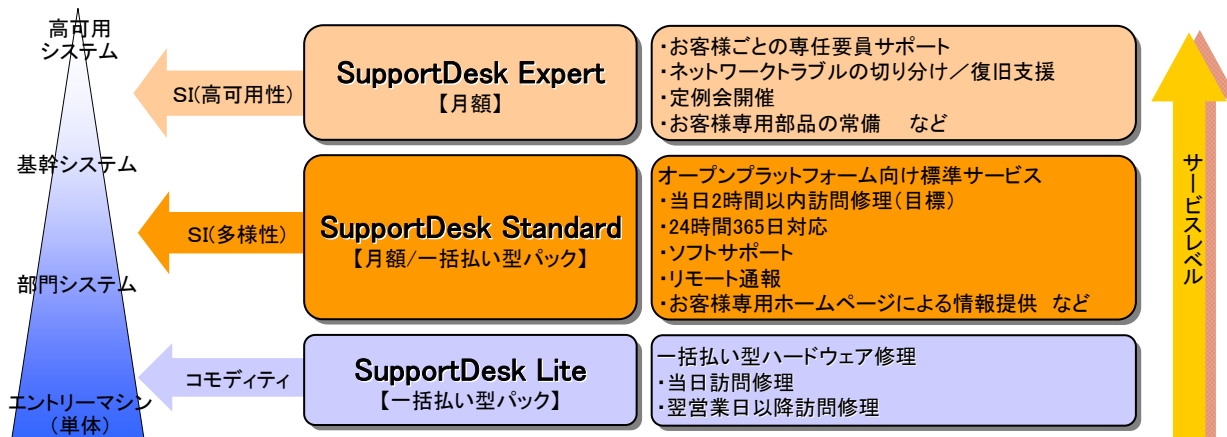
注12: サーバブレード搭載シャーシ、19インチラックおよび、搭載シャーシに対応したラック搭載サービス(ラック搭載-3)の同時手配が必要です。

注13: 内蔵オプション実装サービス(オプション実装(FT用))では、1つのフィジカルバックに対して RAID設定を実施します。2つ以上のフィジカルバックに RAID設定を実施する場合は、追加するフィジカルバック分の RAID情報設定サービス(RAID設定(本体))の追加手配が必要です(1バック追加につき2筐体分の手配が必要となります)。

# 保守・運用支援サービス SupportDesk

お客様に安心してシステムをお使いいただくために、保守・運用支援サービス「SupportDesk」をご提供します。システムの可用性／重要度に応じたサービスメニューをご用意。高品質・迅速なサポートと、富士通がこれまでに蓄積した豊富なシステム運用支援の経験と 技術により、お客様システムの安定稼働を強力に支えます。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



## SupportDesk Standard – オープンプラットフォーム製品向け基本サービス –

富士通サポートセンター(OSC※)の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施。さらに、リモート通報などの予防保守、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

※OSC: One-stop Solution Center(SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター)

### ◆対象モデル

PRIMERGY 全機種

### ◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

#### ◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内※訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内※にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。

※サーバをStandard契約した場合の目標値(クライアント製品およびソフトウェアをのぞく)。ただしサービス時間終了の2時間前までに受付、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域／交通／天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。

#### ◎ リモート通報によるトラブルの未然防止／早期解決の支援

ハードウェアの障害予兆／異常情報を富士通サポートセンター(OSC)に自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を即座に解析、適切に対応します。

#### ◎ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴(日報)、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

#### ◎ 専門技術者によるソフトウェア(OS・ミドルウェア)サポート

OSCの専門技術者が、インストール時／運用時の基本仕様／設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア／ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などをおこない、早期解決を支援します。

※OSサポートの有無は選択可能です。

※Red Hat Enterprise Linuxのサポート内容については、次ページをご参照ください。

#### ◎ ハードウェアの定期点検によるトラブルの未然防止

定期点検サービスを付加することにより、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などをおこないます。

※点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。

#### ◎ ソフトウェア修正の自動抽出・適用

「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用をおこないます。修正未適用によるトラブルを未然に防止するとともに、システム環境に適した修正を自動検出することで適用漏れを防ぎます。

※一部のソフトウェアをのぞきます。

### ◆サービス対応窓口

富士通サポートセンター(OSC) ※お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

### ◆サービス時間帯

・月曜～金曜8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日はのぞく) ※時間帯の拡張が可能です。

・24時間365日

### ◆お支払い方法

月額払い

### ◆価格

サービス料金はお客様システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。弊社担当営業または 販売パートナーまで、お問い合わせください。

サポートサービスを複数年パッケージ化した一括払い型の「SupportDeskパック Standard」もご用意しています。

※サービス内容の詳細はSupportDeskパックのご紹介ページをご覧ください

## SupportDesk StandardにおけるRed Hat Enterprise Linux のサポートについて

Red Hat Enterprise Linuxの利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。ご契約により以下のサービスを提供します。  
※お支払い方法は年額払いです。

### ◆サービス概要

#### (1)レッドハット社のサポート用ホームページ(Red Hat Network)を利用するためのプロダクトID、およびOS媒体の送付

- Red Hat Enterprise Linuxの利用 : SupportDeskをご契約いただくことにより、Red Hat Enterprise Linux(以下RHELと略す)をご利用いただけます。また後述のプロダクトIDにより、Red Hat Network(以下RHNと略す)をご利用いただけます。最新のインストールCD(ISOイメージ)やOSの障害修正等をダウンロードできます。
- プロダクトID : プロダクトIDとは、RHNでのサブスクリプション登録に必要なID(16桁の英数字)です。SupportDeskご契約のお客様にサービス開始日に合わせてご送付します。※SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。
- OS媒体 : レッドハット社と同様にGA版(General Availability、初期出荷状態のバージョン)のOS媒体(CD-ROM)を送付します。実際のインストール作業には、RHNより目的のバージョン(アップデート)のダウンロードが必要です。

#### (2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

OSCの専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などをおこない、早期解決を支援します。

※Linuxディストリビューションに含まれるソフトウェアで、SupportDeskの対象となるソフトウェアは、ホームページをご確認ください。なお、こちらに記載のないソフトウェア(Red Hat Cluster Suite、Red Hat Global File System等)は、サポート対象外です。<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/software/linux/technical/support/soft.html>

#### (3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴(日報)、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

### ◆PRIMERGY使用条件とRHELバージョン/サービスメニューによるサービスレベルの比較

PRIMERGYの使用条件およびRHELのバージョン/サービスメニューにより、提供するサービスレベルが異なりますのでご注意ください。

【表1 サービスレベルの比較】

SupportDeskの種類		RHEL-ES4/RHEL-AS4		RHEL5			
		ES	AS	タイプA	タイプB	タイプC	
PRIMERGYの使用条件	CPU数(Socket数)	「2」まで	無制限	「2」まで	無制限	無制限	
	Linux仮想マシン機能	-	-	ゲストOS数「4」まで	ゲストOS数無制限	ゲストOS数無制限	
	サポート対象のディストリビューション	RHEL-ES4	RHEL-AS4	RHEL5 / Linux仮想マシン機能により追加したゲストOS(*2)			
サービス内容	問題解決支援	○	○	○	○	○	
	SupportDesk-Webでの情報提供	○	○	○	○	○	
	プロダクトIDの提供	○	○	○	○	○	
	修正提供	RHNの利用(一般的な障害修正)	○	○	○	○	○
		一括修正	×	○	×	×	○
EUS(*1)		×	×	×	×	○	
応急修正		×	○	×	×	○	

(\*1)EUS: Extended Update Support 留意事項(2)を参照ください。

(\*2)サポート対象のゲストOSは、RHEL 5.0以降、RHEL-AS4.5以降およびRHEL-ES4.5以降です。WindowsOSはサポート対象外です。

※RHNで提供されるサービス内容/サポート期間の詳細は、レッドハット社のホームページ内に記載されています。ただし、SupportDeskのサポート終了日は、レッドハット社のサポート期間に関わらず、Red Hat Enterprise LinuxがインストールされているPRIMERGYの保守終了日までとなります。

### 留意事項

#### (1)プロダクトIDの登録・更新

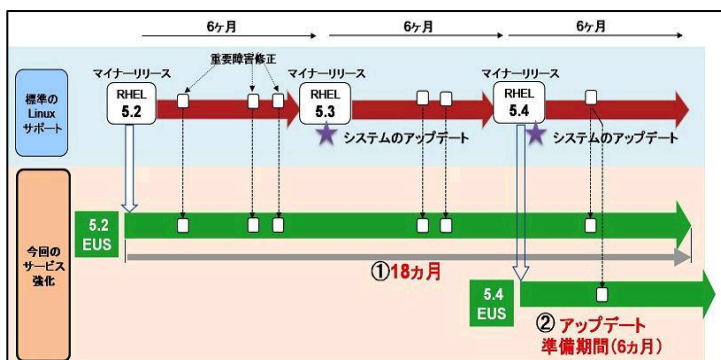
- プロダクトIDには、有効期限(1年、ご契約により3年)が定められています。SupportDeskご契約のお客様には、プロダクトIDの有効期限内に、更新用のプロダクトIDを富士通よりご送付します。なお、更新用のプロダクトIDの有効期限は1年となります。
- プロダクトIDがお手元に到着したら、お客様自身で直ちにサブスクリプション登録・更新を実施してください。登録が遅れると、RHNの利用可能な期間が1年(もしくは3年)に満たない場合がありますのでご注意ください。

#### (2)RHEL5(タイプC)向けサービス強化(修正の提供期間拡張)

- RHELでは、機能強化を伴うリリースアップ(RHEL5.1⇒RHEL5.2等)を6ヶ月毎に実施しており、障害修正・セキュリティ修正は最新のマイナーリリースに対してのみ提供されています。このため、お客様は原則6ヶ月毎に最新マイナーリリースへのアップデート作業が必要でしたが、今般RHEL5(タイプC)向けサービスの強化により、修正の提供期間が18カ月に拡張されました。これに伴い、RHEL5(タイプC)のSupportDesk契約のお客様にはプロダクトIDに加えEUS(Extended Update Support)のIDを提供します。

<EUSのID提供時期: 2008年12月15日より>

新規契約のお客様: サービス開始時期に合わせ、プロダクトIDと共に送付  
既存契約のお客様: 2009年1月6日より一斉送付



※本図は考え方を示すものであり、今後のリリーススケジュールを保証するものではありません。

### (3)修正・応急修正の提供

- ・SupportDesk RHEL5のタイプCもしくはRHEL-AS4のご契約のお客様へ、緊急のトラブルが発生した際に正式修正が提供されるまでの間、お客様個別に応急修正を提供する場合があります。ただし応急修正の提供は、お客様のご要望にお応えできない場合があります。
- ・修正情報はご契約の開始時期に関わらず、レッドハット社のサポートフェーズに合わせてサービス内容と範囲が変更・制限されます。

### (4)Red Hat Enterprise Linuxの各バージョン間の移行

RHEL4でSupportDesk契約されているお客様は、現契約のままRHEL5にアップグレード可能(\*1)です。(逆にダウングレードも可能)この場合、現在のSupportDesk契約により、アップグレード後(ダウングレード後)のRHELの使用条件およびサービス内容が異なります。

(\*1) RHELのアップグレード(ダウングレード)は、お使いのPRIMERGYの動作範囲であることが必要です。弊社ホームページでご確認の上、ご利用ください。  
<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/software/linux/technical/support/kernel.html>

### (5)仮想化マシン機能でRHELをゲストOSとする場合のSupportDesk契約

#### ①RHEL5の仮想マシン機能を使用する場合

- ・RHEL5の仮想マシン機能を使用する場合は、ゲストOS数に関わらず1台分(物理サーバ)のSupportDesk契約となります。ただし搭載するCPUが合計4コア以上となるように、物理CPUを搭載する必要があります。
- ・サポート対象のゲストOSは、RHEL 5.0以降、RHEL-AS4.5以降およびRHEL-ES4.5以降です。WindowsOSはサポート対象外です。

#### ②VMwareなどの仮想マシン機能を使用する場合

- ・仮想化ソフトウェアとしてVMware等を使用し、ゲストOSにLinuxOSを利用する場合、使用するゲストOS数分のSupportDesk契約が必要になります。
- ・仮想マシンに割り当てる仮想CPU数に応じて、SupportDeskの種類を選択してください。

## SupportDesk Expert —高可用性運用を支援するカスタマイズサービス—

「SupportDesk Expert」は「SupportDesk Standard」をベースに、お客様システムの用途／運用に合わせて選択できるオプションメニュー群です。迅速な復旧と問題解決支援を目的としたサービスオプションや、システム運用／管理を支援するサービスオプションなど、サービスをカスタマイズすることにより、お客様システムの可用性を高めます。

※「SupportDesk Expert」のご契約には、「SupportDesk Standard」のご契約が必要となります。(マルチプラットフォームソフトウェアサポートサービスをのぞく)

### ◆サービスメニュー

	サービス品名	サービス概要
お客様専任サポート	HAサービス	ITインフラ(ハード/OS/ミドルウェア)全般に関する顧客専任担当者(TAM)を当社センターに設置し、お客様担当SEと連携してアカウントサポートを提供します。
	センターCEサービス	各お客様拠点のハードウェア製品サポートの統括責任者(センターCE)を設置します。
	CE常駐サービス	お客様事業所にサービスエンジニアが常駐し、ハードウェア製品に関するサポートをおこないます。
	専用部品在庫サービス	ハードウェアの保守用部品を、お客様専用部品として確保します。
データ消去/復旧、セキュリティ関連サービス	データリストアサービス	ハードディスクの障害交換時に、データをリストアするとともに環境の再設定をおこないます。
	リカバリサービス	ハードディスクの障害交換時に、事前にお預かりしたお客様マスタをコピーしたハードディスクと交換し、アプリケーションまで復元します。
	ハードディスク引渡サービス	セキュリティ上の理由により、保守交換後の不良ハードディスクの持出しを禁止されているお客様向けに、当該ハードディスクをお引渡しします。(お客様への所有権の移転)
	保守交換ディスクデータ消去サービス	障害発生時、保守作業により交換した不良ハードディスクのデータをお客様先で消去。消去証明書も発行します。
オンサイト運用支援	ITリソース管理サービス	独自サポートツール(SDB)を用いて装置稼働状況やシステムログ情報を自動収集し、サービスエンジニアが定期的に分析/報告を実施します。
マルチベンダー対応サービス	マルチベンダーサポート	マルチベンダー環境のシステムを受付からサポートまでワンストップで対応します。対象ベンダー・対象装置によりメンテナンスサービス、メンテナンス統括、コール代行の3種類のサービスをご用意しています。
	マルチプラットフォームソフトウェアサポートサービス	他社製サーバー上で動作する富士通製ミドルウェアのサポートをおこないます。
ネットワークサポート	ネットワーク障害切り分け/復旧支援サービス	機器単位では原因究明が困難なネットワークトラブルについて、ログ/統計情報解析、監視装置を利用したりモート調査等により迅速な原因究明/復旧支援をおこないます。

### ◆サービス対応窓口

富士通サポートセンター(OSC) ※お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

### ◆サービス時間帯

Standard契約の時間帯に準じます。(ただしご契約の内容により異なります)

### ◆お支払い方法

月額払い

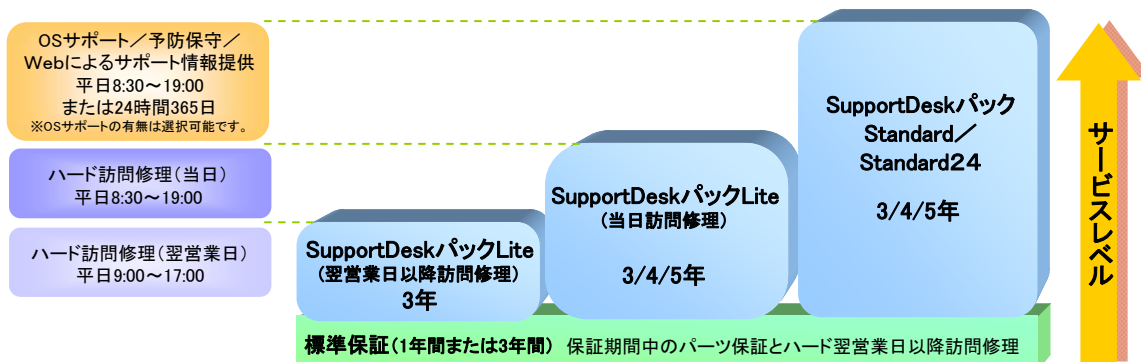
### ◆価格

サービス料金は個別見積りになりますので、別途、お見積りさせていただきます。弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

# 一括払い型サポートサービス SupportDeskパック Standard/Lite

SupportDeskパックはPRIMERGY 1～4Wayモデルを対象として、SupportDeskサービスを複数年分(3年/4年/5年)パック化した一括お支払い型保守サービスです。PRIMERGYと同時にご購入いただくことで、(標準)製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様のご要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いラインナップをご用意しています。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



## サービス内容

### SupportDeskパック Standard / Standard24 SupportDeskパック Standard / Standard24 (OSサポートなし)

#### ◆対象モデル

[PRIMERGY 1Way～4Wayモデル]

TX100 S1, TX120 S2, TX150 S6, TX200 S5, TX300 S5, RX100 S5, RX200 S5, RX300 S5, RX600 S4, BX920 S1, BX620 S5, TX300FT S5, TX300HA S5

※ Windows Server 2008 Enterprise/バンドルタイプ、およびVMware vSphere 4/バンドルタイプは、SupportDeskパック Standard/Standard24(OSサポートなし)のみサービス対象です。

・「SupportDeskパック Standard」をご購入のお客様は、UPSサポートが必要な場合、同じサービス期間/サービス時間帯の「SupportDeskパックStandard(UPS用)」を同時にご購入ください。

#### ◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

#### ◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内(※)訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内(※)にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。  
※サーバをStandard契約した場合の目標値(クライアント製品およびソフトウェアをのぞく)。ただしサービス時間終了の2時間前までに受付、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域/交通/天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。

#### ◎ リモート通報によるトラブルの未然防止/早期解決の支援

ハードウェアの障害予兆/異常情報を富士通サポートセンター(OSC)に自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を即座に解析、適切に対応します。

#### ◎ ソフトウェア修正の自動抽出・適用

「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用をおこないます。修正未適用によるトラブルを未然に防止するとともに、システム環境に適した修正を自動検出することで適用漏れを防ぎます。

※一部のソフトウェアをのぞきます。

#### ◆サービス対応窓口

富士通サポートセンター(OSC) ※お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

#### ◆サービス時間帯

・SupportDeskパック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく)

・SupportDeskパック Standard24 : 24時間365日

#### ◆サービス期間

3年/4年/5年(製品保証期間を含む)

#### ◎ 専門技術者によるOSサポート

OSCの専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をOS/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などをおこない、早期解決を支援します。

※OSサポートの有無は選択可能です。

#### ◎ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴(日報)、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

## ●SupportDeskバック Lite (当日訪問修理)

- ※ リモート通報やOSサポート、24時間365日のサポートをご希望のお客様は、「SupportDeskバック Standard/Standard24」をご購入ください。
- ※ UPSサポートが必要な場合は、同じサービス期間/サービス時間帯の「SupportDeskバック Standard/Standard24 (PRIMERGY用)」と「SupportDeskバック Standard/Standard24 (UPS用)」を同時にご購入ください。

### ◆対象モデル

[PRIMERGY 1Way～4Wayモデル]

TX100 S1, TX120 S2, TX150 S6, TX200 S5, TX300 S5, RX100 S5, RX200 S5, RX300 S5, RX600 S4, BX920 S1, BX620 S5

※ TX150 S6オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ、VMware vSphere 4バンドルタイプは対象外です。

### ◆サービス内容

#### ◎ ハードウェアトラブル時の当日訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付当日中(※)にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。

※17時までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより、翌営業日以降の対応になる場合もあります。

### ◆サービス対応窓口

富士通サポートセンター(OSC) ※お問い合わせの際には、受付担当者がハードウェアの型名・製造番号・設置場所をおうかがいします。

### ◆サービス時間帯

月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日はのぞく)

### ◆サービス期間

3年/4年/5年(製品保証期間を含む)

## ●SupportDeskバック Lite (翌営業日以降訪問修理)

- ※ リモート通報やOSサポート、24時間365日のサポートをご希望のお客様は、「SupportDeskバック Standard/Standard24」をご購入ください。
- ※ UPSサポートが必要な場合は、同じサービス期間/サービス時間帯の「SupportDeskバックStandard/Standard24 (PRIMERGY用)」と「SupportDeskバックStandard/Standard24 (UPS用)」を同時にご購入ください。

本バックはサーバ本体の購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。製品購入後に選択いただくことはできません。  
※SupportDeskバック Lite(翌営業日以降訪問修理)規定については弊社HP ([http://primeserver.fujitsu.com/primergy/support/support\\_extend/](http://primeserver.fujitsu.com/primergy/support/support_extend/))をご参照ください。

### ◆対象モデル

[PRIMERGY 1Wayモデル、2Wayモデル(SATAモデル)]

TX100 S1, TX120 S2, TX150 S6, TX200 S5(SATAモデル), TX300 S5(SATAモデル), RX100 S5, RX300 S5(SATAモデル)

※TX150 S6オールインワンタイプは対象外です。

### ◆サービス内容

#### ◎ ハードウェアトラブル時の翌営業日以降訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付の翌営業日以降にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。

※対象機器の設置地域/交通/天候などにより、サービスエンジニアが翌営業日に訪問できない場合もあります。

### ◆サービス対応窓口

富士通ハードウェア修理相談センター ※お問い合わせの際には、受付担当者がハードウェアの型名・製造番号・設置場所をおうかがいします。

### ◆サービス時間帯

月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日はのぞく)

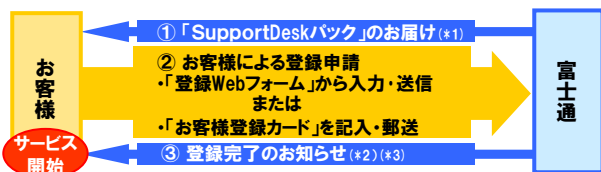
### ◆サービス期間

3年(製品保証期間を含む)

## SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

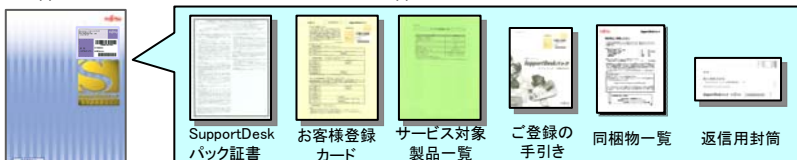
### ◆SupportDeskパックStandard/Standard24, SupportDeskパックLite(当日訪問修理)をご購入の場合

SupportDeskパックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。「登録Webフォーム」にてご登録いただくか、「お客様登録カード(\*1)」に必要事項をご記入のうえ、サービス製品本体の保証書の写しとあわせてご返送ください。



- (※1) お客様登録カードは、カスタムメイド専用パックをご購入の場合、対象のハードウェア製品に同梱されています。その他のパックの場合はお届けされるパッケージに同梱されています。
- (※2) 「SupportDeskパックStandard/Standard24」では「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は本ID番号が必要となります。
- (※3) 「SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)」では「サービス管理者ID」を発行いたしません。サービスご利用の際は、保証書記載の修理受付窓口にて、対象ハードウェア製品の「型名」と「製造番号」を確認させていただきます。

「SupportDeskパックStandard/Standard24」、「SupportDeskパックLite(当日訪問修理)」をご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



- ※ パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。
- ※ カスタムメイド専用パックをご購入の場合はお客様登録カードを 対象ハードウェア本体に同梱してお届けします。

**SupportDeskパックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。**

### ◆SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)をご購入の場合

SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)はパッケージのお届け/登録手続きはありません。窓口へのお問い合わせの際は、サービス対象のハードウェア製品の設置場所・製品型名・製造番号を確認させていただきます。

## サービス対象範囲 (1パックあたり)

### ◆タワー型サーバ/ラック型サーバ

対象製品	SupportDesk/パック									OS (*8)
	PRIMERGY 本体	ディスプレイ	マウス	キーボード	内蔵オプション [CPU/メモリ/HDD/カードなど] (*5)	内蔵バックアップユニット (*6)(*7)	外付け 光学ドライブ	外付け FDD装置 (USB)		
Standard/Standard24	Windows サポート付 (サーバ用) ※Windows Server® 2008用	1台	1台	1個	1個	本体最大搭載可能数まで	1台	1台	1台	1本 Windows Server® 2008 Standard/Windows Server® 2008 R2 Standard/Windows Web Server 2008 R2/Windows Server® 2008 Foundationのいずれか (*9)(*10)(*11)
	Windows サポート付 (サーバ用) ※Windows Server® 2003用(*1)	1台	1台	1個	1個	本体最大搭載可能数まで	1台	1台	1台	1本 Windows Server® 2003 R2 Standard Edition/Windows Server® 2003 Standard Edition/Windows Server® 2003 Standard x64 Editionのいずれか(*12)
	Linuxサポート付 (サーバ用) ※Linuxインストール代行サービスバンドルタイプ専用	1台	1台	1個	1個	本体最大搭載可能数まで	1台	1台	1台	1本 Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for x86/v.4 for EM64T)/Red Hat Enterprise Linux 5(for x86/for Intel64)のいずれか(*11)(*13)(*14)
	OSサポートなし (サーバ用)	1台	1台	1個	1個	本体最大搭載可能数まで	1台	1台	1台	-
	オールインワンタイプサーバ専用(*2)(*3)	1台	1台	1個	1個	本体最大搭載可能数まで	1台	1台	1台	1本 Windows Server® 2008 Standard/Windows® Web Server 2008 R2のいずれか
	WSSサポート付 (サーバ用) ※Windows Storage Server タイプ専用	1台	1台	1個	1個	本体最大搭載可能数まで	1台	1台	1台	1本 Windows® Storage Server 2003 R2, Standard Edition
	高信頼サーバ専用	1組 (*4)	1台	1個	1個	本体最大搭載可能数まで	1台	1台	1台	1本 Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition(*15)
Lite (当日訪問修理)サーバ用	1台	1台	1個	1個	本体最大搭載可能数まで	1台	1台	1台	-	
Lite (翌営業日以降訪問修理)サーバ用	1台	-	本体標準添付のみ	本体標準添付のみ	カスタムメイド同時手配されたもののみ	カスタムメイド同時手配されたもののみ	-	-	-	-

- (※1) TX150 S6/RX100 S5/RX600 S4ディスクレスタイプのみ適用可能です。(Windows Server® 2008/2008 R2のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみWindows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。)
- (※2) 本体標準添付の無停電電源装置(UPS)およびUPS管理ソフト/バックアップソフトもサポート範囲に含まれます。詳細は「無停電電源装置(UPS)」の対象範囲(電源容量3000VA以下)をご参照下さい。
- (※3) バックアップソフトについては、本体標準添付のみ対象です。
- (※4) 高信頼サーバを構成するサーバ2台を1組とします。
- (※5) KVMスイッチを含みます。
- (※6) 外付DATオートチェンジャー/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。
- (※7) ラックマウント型PCサーバ(RX100 S5/RX200 S5/RX300 S5/RX600 S4)では、バックアップキャビネット[PRIMERGY SX10 S2]1台および、バックアップキャビネットに搭載される内蔵バックアップ装置1台まで対象です。
- (※8) サポートOS以外は対象外です。
- (※9) Windows Server® 2008のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみWindows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。(基本Windows OS変換機構によるダウングレードも含みます。)
- (※10) Windows Server 2008 Foundationは、TX100 S1 Windows Server 2008 Foundation インストールタイプのみ対象です。
- (※11) サービス対象範囲に記載されていないOS(Windows Server® 2008 Enterprise/2008 R2 Enterprise/Red Hat Enterprise Linux AS等)は対象外です。
- (※12) Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition/Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition/Windows Server® 2003, Enterprise Edition/Windows Server® 2003, Enterprise x64 Edition等の上位OSは対象外です。
- (※13) Red Hat Enterprise Linux 5 をSupportDeskパック Standard/Standard24でサポートする場合、サポートレベルはタイプAとなります。
- (※14) Linuxの各ディストリビューションのサポート対象ソフトウェアについては、右記URLをご参照下さい。<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/software/linux/technical/support/soft.html>
- (※15) TX300HA S5の場合、業務用OSとしてWindows Server® 2003 R2, Enterprise Edition、制御用OSとしてWindows Server® 2003 R2, Standard Editionをサポート対象に含まれます。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「◆無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照下さい。

◆無停電電源装置(UPS)

対象機器(*1)		Standard/Standard24
電源容量 3000VA以下	PRIMERGY用 無停電電源装置[UPS]本体	1台
	UPSインターフェースカード	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute Business Edition/Power Chute Network Shutdown/ PowerChute Plus/Netpower Viewのいずれか
Symmetra RM 4000VA	Symmetra RM用 4000VA本体	1台
	Symmetra RM用 バッテリーモジュール	1台
	Symmetra RM用 パワーモジュール 2000VA	1台
	Symmetra RM用 ステップダウントランスフォーマ	1台
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute Business Edition/ Power Chute Network Shutdownのいずれか
Smart-UPS RT 5000	Smart-UPS RT 5000本体	1台
	ステップダウントランスフォーマ	1台
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute Network Shutdown

(\*1) バッテリー交換費用(部品費/作業費)もサポート範囲に含まれます。

◆ブレードサーバ

対象製品		SupportDesk/パック(*1)	Standard/Standard24			Lite (当日訪問修理) サーバ用
			Windowsサポート付 ※Windows Server® 2008用	Linuxサポート付 ※Linuxインストール代行サービス バンドルタイプ専用	OSサポートなし (サーバ用)	
サーバブレード用 パック	BX900用	BX920 S1 サーバブレード本体	1台	1台	1台	1台
		内蔵オプション [CPU/メモリ/HDD/カードなど]	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		外付け光学ドライブ	1台	1台	1台	1台
		外付けFDD装置 (USB)	1台	1台	1台	1台
		OS(*2)	1本	1本	-	-
			Windows Server® 2008 Standard/ Windows Server® 2008 R2 Standard/ Windows® Web Server 2008 R2 のいずれか(*3)(*4)	Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for x86/v.4 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86/ for Intel64) のいずれか(*4)(*5)(*6)		
	BX600用	BX620 S5 サーバブレード本体	1台	1台	1台	1台
		内蔵オプション [CPU/メモリ/HDD/カードなど]	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY SX10 S2(*7)	1台	1台	1台	1台
		外付け光学ドライブ	1台	1台	1台	1台
		外付けFDD装置 (USB)	1台	1台	1台	1台
		OS(*2)	1本	1本	-	-
			Windows Server® 2008 Standard/ Windows Server® 2008 R2 Standard/ Windows® Web Server 2008 R2 のいずれか(*3)(*4)	Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for x86/v.4 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86/ for Intel64) のいずれか(*4)(*5)(*6)		

(\*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス期間/時間帯でご購入ください。

(\*2) サポートOS以外は対象外です。

(\*3) Windows Server® 2008/2008 R2のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみ

Windows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。(基本Windows OS変換機構によるダウングレードも含まれます。)

(\*4) サービス対象範囲に記載されていないOS(Windows Server® 2008 Enterprise/2008 R2 Enterprise/Red Hat Enterprise Linux AS 等)は対象外です。

(\*5) Red Hat Enterprise Linux 5をSupportDesk/パック Standard/Standard24でサポートする場合、サポートレベルはタイプAとなります。

(\*6) Linuxの各ディストリビューションのサポート対象ソフトウェアについては、右記URLをご参照下さい。<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/software/linux/technical/support/soft.html>

(\*7) バックアップキャビネット[PRIMERGY SX10 S2]1台および、バックアップキャビネットに搭載される内蔵バックアップ装置1台まで対象です。

※ 無停電電源装置の1/パックあたりの対象範囲については、「◆無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照下さい。

◆ブレードサーバ用オプション製品

対象製品		SupportDeskパック(*1)	Standard/Standard24	Lite (当日訪問修理) サーバ用
シャーシ用パック	BX900用	BX900 S1 シャーシ本体(*2)	1台	1台
		ディスプレイ(液晶/CRT/フラットディスプレイ)	1台	1台
		マウス	1個	1個
		キーボード	1個	1個
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		コンセントボックス	1個	1個
	BX600用	BX600 S3 シャーシ本体(*2)	1台	1台
		ディスプレイ(液晶/CRT/フラットディスプレイ)	1台	1台
		マウス	1個	1個
		キーボード	1個	1個
		KVMモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
ストレージ ブレード用 パック(*3)	SX940/SX650	SX940 S1/SX650 ストレージブレード本体	1台	1台
		内蔵ハードディスクユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	SX910	SX910 S1ストレージブレード本体	1台	1台
		内蔵LTOユニット(*4)	1台	1台
BX900用 スイッチブレード パック	スイッチブレード	スイッチブレード(1Gbps)/(10Gbps)本体	1台	1台
		SFP/SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	FCスイッチ ブレード	ファイバーチャネルスイッチブレード(8Gbps)本体	1台	1台
		SFP/SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		ISLトランキング	1台	1台
BX600用 スイッチブレード パック	スイッチA用 パック	スイッチブレード/LAN/バススルーブレード本体	1台	1台
		ショートウェーブSFPモジュール	1台	1台
	スイッチB用 パック	ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台	1台
		ショートウェーブSFPモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	スイッチC用 パック	ISLトランキング	1個	1個
		ファイバーチャネルバススルーブレード本体	1台	1台
	ショートウェーブSFPモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	

(\*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス期間/時間帯でご購入ください。

(\*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

(\*3) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は本パックの対象範囲には含まれません。「ブレードサーバ(サーバブレード用パック)」の対象範囲となります。

(\*4) LTO4/LTO3が対象です。

◆かんたんブレードセット

サービス対象製品	
ブレードシャーシ	PRIMERGY BX600 S3シャーシ(200V)/ PRIMERGY BX600 S3シャーシ(100V)
ネットワークブレード	PRIMERGY BX600 スwitchブレード(1Gbps)/ PRIMERGY BX600 LAN/バススルーブレード
シャーシ内蔵KVMスイッチ	PRIMERGY BX600 高性能KVMモジュール
ディスプレイ/キーボード	フラットディスプレイ(15インチ液晶/タッチパッド/ キーボード(日本語付).1U)
ミドルウェア	Systemwalker Resource Coordinator Virtual server Edition (*1) / ウイルスバスターコーポレートエディション/CA ARCserve Backup(*2)

(\*1) 本セットモデル上で稼働するライセンスは全て対象です。(ライセンス数量に応じた契約は不要)ただし、通常のSupportDesk Standard契約(月額)とは異なり、バージョンアップ版の提供はいたしません。

(\*2) ベースモデルの構成には本製品は含まれません。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「◆無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

## 価格・型名

※「SupportDeskパック」は、対象製品／サービス内容／サービス時間帯／サービス期間に応じ、価格・型名を定めております。  
お客様のご購入機器が対象製品に含まれ、ご希望のサービス内容サービス時間帯／サービス期間に該当するものをご確認ください。

### ■ご購入されたPRIMERGYにあわせて、「SupportDeskパック」をお選びください。

PRIMERGY向けSupportDeskパックでは、以下のサービスを提供しております。

- ・ SupportDeskパック Standard(Windows Server® 2008用/Windows Server® 2003用)
- ・ SupportDeskパック Standard(Linuxインストール代行サービスバンドルタイプ専用)
- ・ SupportDeskパック Standard(OSサポートなし)
- ・ SupportDeskパック Standard(ブレードサーバ BX900用/BX600用)
- ・ SupportDeskパック Standard(かんたんブレードセット専用)
- ・ SupportDeskパック Standard(オールインワンタイプサーバ専用/高信頼サーバ専用/Windows Storage Serverタイプ専用)
- ・ SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理/当日訪問修理)

### ■無停電電源装置(UPS)のサポートが必要な場合は、「SupportDeskパック Standard(UPS用)」をご購入ください。

- ・ 「SupportDeskパック Standard(UPS用)」をご購入の際は、サーバ本体のSupportDeskパック Standardのご契約が必要です。
- ・ ご購入の無停電電源装置(UPS)の電源容量にあわせ、サーバ本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス期間/サービス時間帯のUPS用パックをご購入ください。
- ・ オールインワンタイプサーバ専用パックの場合は、標準添付されるUPS・ソフトウェアのサポートが含まれるため、UPS用パックご購入の必要はありません。

## ●SupportDeskパック Standard/Standard24

### ■Windowsサポート付(サーバ用) ※Windows Server® 2008用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	サービス名称 サービス時間帯 サービス期間	SupportDeskパック Standard 平日8時30分~19時			SupportDeskパック Standard24 24時間365日			
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		製品保証	型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)
TX100 S1	1年保証	型名	SV7MAHH32	SV7MAHH42	SV7MAHH52	SV7MAHH35	SV7MAHH45	SV7MAHH55
		標準価格(税別)	107,000円	147,000円	187,000円	139,000円	191,000円	242,000円
TX100 S1 Windows Server 2008 Foundation	1年保証	型名	SV7MALH32	SV7MALH42	SV7MALH52	SV7MALH35	SV7MALH45	SV7MALH55
		標準価格(税別)	89,000円	123,000円	157,000円	115,000円	158,000円	201,000円
TX120 S2 TX150 S6	1年保証	型名	SV7MAH032	SV7MAH042	SV7MAH052	SV7MAH035	SV7MAH045	SV7MAH055
		標準価格(税別)	109,000円	150,000円	190,000円	150,000円	206,000円	261,000円
TX200 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MAJR32	SV7MAJR42	SV7MAJR52	SV7MAJR35	SV7MAJR45	SV7MAJR55
		標準価格(税別)	99,000円	152,000円	205,000円	143,000円	213,000円	282,000円
TX200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MAHR32	SV7MAHR42	SV7MAHR52	SV7MAHR35	SV7MAHR45	SV7MAHR55
		標準価格(税別)	132,000円	182,000円	233,000円	181,000円	249,000円	316,000円
TX300 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MAJ132	SV7MAJ142	SV7MAJ152	SV7MAJ135	SV7MAJ145	SV7MAJ155
		標準価格(税別)	113,000円	162,000円	211,000円	145,000円	214,000円	283,000円
TX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MAH132	SV7MAH142	SV7MAH152	SV7MAH135	SV7MAH145	SV7MAH155
		標準価格(税別)	143,000円	194,000円	247,000円	186,000円	255,000円	325,000円
RX100 S5	1年保証	型名	SV7MAH332	SV7MAH342	SV7MAH352	SV7MAH335	SV7MAH345	SV7MAH355
		標準価格(税別)	100,000円	137,000円	173,000円	126,000円	173,000円	223,000円
RX200 S5	3年保証	型名	SV7MAJ432	SV7MAJ442	SV7MAJ452	SV7MAJ435	SV7MAJ445	SV7MAJ455
		標準価格(税別)	122,000円	176,000円	229,000円	161,000円	230,000円	298,000円
RX300 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MAJ532	SV7MAJ542	SV7MAJ552	SV7MAJ535	SV7MAJ545	SV7MAJ555
		標準価格(税別)	161,000円	231,000円	282,000円	221,000円	314,000円	410,000円
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MAH532	SV7MAH542	SV7MAH552	SV7MAH535	SV7MAH545	SV7MAH555
		標準価格(税別)	188,000円	258,000円	328,000円	258,000円	353,000円	448,000円
RX600 S4	3年保証	型名	SV7MAJ932	SV7MAJ942	SV7MAJ952	SV7MAJ935	SV7MAJ945	SV7MAJ955
		標準価格(税別)	413,000円	654,000円	896,000円	562,000円	886,000円	1,212,000円

(\*1) Windows Server® 2008/2008 R2のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみ

Windows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。(基本Windows OS交換機構によるダウングレード/ダウングレードタイプも含みます。)

(\*2) 以下の製品は本SupportDeskパックのサービス対象外です。

TX150 S6 オールインワンタイプ、Windows Server 2008 Enterprise/2008 R2 Enterprise/バンドルタイプ、Windows Storage Serverタイプ、VMware vSphere 4/バンドルタイプ

### ■Windowsサポート付(サーバ用) ※Windows Server® 2003用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	サービス名称 サービス時間帯 サービス期間	SupportDeskパック Standard 平日8時30分~19時			SupportDeskパック Standard24 24時間365日			
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		製品保証	型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)
TX150 S6	1年保証	型名	SV7MA0032	SV7MA0042	SV7MA0052	SV7MA0035	SV7MA0045	SV7MA0055
		標準価格(税別)	93,000円	128,000円	162,000円	117,000円	162,000円	206,000円
RX100 S5	1年保証	型名	SV7MA0332	SV7MA0342	SV7MA0352	SV7MA0335	SV7MA0345	SV7MA0355
		標準価格(税別)	79,000円	110,000円	140,000円	110,000円	153,000円	196,000円
RX600 S4	3年保証	型名	SV7MAA932	SV7MAA942	SV7MAA952	SV7MAA935	SV7MAA945	SV7MAA955
		標準価格(税別)	413,000円	654,000円	896,000円	562,000円	886,000円	1,212,000円

(\*1) RX100 S5/RX600 S4/TX150 S6 ディスクレスタイプのみ適用可能です。(所有するライセンスがWindows Server® 2003/2003 R2の場合に限ります。)

Linuxサポート付(サーバ用) ※Linuxインストール代行サービスバンドルタイプ専用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX100 S1	1年保証	型名	SV7MA4H32	SV7MA4H42	SV7MA4H52	SV7MA4H35	SV7MA4H45	SV7MA4H55
		標準価格(税別)	235,000円	335,000円	434,000円	347,000円	493,000円	639,000円
TX120 S2	1年保証	型名	SV7MA4032	SV7MA4042	SV7MA4052	SV7MA4035	SV7MA4045	SV7MA4055
		標準価格(税別)	235,000円	335,000円	434,000円	347,000円	493,000円	639,000円
TX150 S6	1年保証	型名	SV7MA4032	SV7MA4042	SV7MA4052	SV7MA4035	SV7MA4045	SV7MA4055
		標準価格(税別)	235,000円	335,000円	434,000円	347,000円	493,000円	639,000円
TX200 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MABR32	SV7MABR42	SV7MABR52	SV7MABR35	SV7MABR45	SV7MABR55
		標準価格(税別)	320,000円	472,000円	622,000円	469,000円	683,000円	892,000円
TX200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MA4R32	SV7MA4R42	SV7MA4R52	SV7MA4R35	SV7MA4R45	SV7MA4R55
		標準価格(税別)	349,000円	500,000円	647,000円	513,000円	735,000円	951,000円
TX300 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MAB132	SV7MAB142	SV7MAB152	SV7MAB135	SV7MAB145	SV7MAB155
		標準価格(税別)	321,000円	473,000円	623,000円	470,000円	684,000円	893,000円
TX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MA4132	SV7MA4142	SV7MA4152	SV7MA4135	SV7MA4145	SV7MA4155
		標準価格(税別)	350,000円	501,000円	648,000円	514,000円	736,000円	952,000円
RX100 S5	1年保証	型名	SV7MA4332	SV7MA4342	SV7MA4352	SV7MA4335	SV7MA4345	SV7MA4355
		標準価格(税別)	237,000円	340,000円	441,000円	347,000円	496,000円	643,000円
RX200 S5	3年保証	型名	SV7MAB432	SV7MAB442	SV7MAB452	SV7MAB435	SV7MAB445	SV7MAB455
		標準価格(税別)	302,000円	461,000円	574,000円	442,000円	665,000円	817,000円
RX300 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MAB532	SV7MAB542	SV7MAB552	SV7MAB535	SV7MAB545	SV7MAB555
		標準価格(税別)	329,000円	495,000円	661,000円	478,000円	710,000円	941,000円
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MA4532	SV7MA4542	SV7MA4552	SV7MA4535	SV7MA4545	SV7MA4555
		標準価格(税別)	444,000円	600,000円	755,000円	619,000円	834,000円	1,050,000円

OSサポートなし(サーバ用)

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX100 S1	1年保証	型名	SV7MMHH32	SV7MMHH42	SV7MMHH52	SV7MMHH35	SV7MMHH45	SV7MMHH55
		標準価格(税別)	81,000円	111,000円	141,000円	105,000円	144,000円	182,000円
TX120 S2	1年保証	型名	SV7MMH032	SV7MMH042	SV7MMH052	SV7MMH035	SV7MMH045	SV7MMH055
		標準価格(税別)	82,000円	113,000円	143,000円	113,000円	155,000円	196,000円
TX150 S6	1年保証	型名	SV7MMH032	SV7MMH042	SV7MMH052	SV7MMH035	SV7MMH045	SV7MMH055
		標準価格(税別)	82,000円	113,000円	143,000円	113,000円	155,000円	196,000円
TX200 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MMJR32	SV7MMJR42	SV7MMJR52	SV7MMJR35	SV7MMJR45	SV7MMJR55
		標準価格(税別)	75,000円	114,000円	154,000円	108,000円	160,000円	212,000円
TX200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MMHR32	SV7MMHR42	SV7MMHR52	SV7MMHR35	SV7MMHR45	SV7MMHR55
		標準価格(税別)	99,000円	137,000円	175,000円	136,000円	187,000円	237,000円
TX300 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MMJ132	SV7MMJ142	SV7MMJ152	SV7MMJ135	SV7MMJ145	SV7MMJ155
		標準価格(税別)	85,000円	122,000円	159,000円	109,000円	161,000円	213,000円
TX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MMH132	SV7MMH142	SV7MMH152	SV7MMH135	SV7MMH145	SV7MMH155
		標準価格(税別)	108,000円	146,000円	186,000円	140,000円	192,000円	244,000円
RX100 S5	1年保証	型名	SV7MMH332	SV7MMH342	SV7MMH352	SV7MMH335	SV7MMH345	SV7MMH355
		標準価格(税別)	75,000円	103,000円	130,000円	95,000円	130,000円	168,000円
RX200 S5	3年保証	型名	SV7MMJ432	SV7MMJ442	SV7MMJ452	SV7MMJ435	SV7MMJ445	SV7MMJ455
		標準価格(税別)	92,000円	132,000円	172,000円	121,000円	173,000円	224,000円
RX300 S5(SASモデル)	3年保証	型名	SV7MMJ532	SV7MMJ542	SV7MMJ552	SV7MMJ535	SV7MMJ545	SV7MMJ555
		標準価格(税別)	121,000円	174,000円	212,000円	166,000円	236,000円	308,000円
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MMH532	SV7MMH542	SV7MMH552	SV7MMH535	SV7MMH545	SV7MMH555
		標準価格(税別)	141,000円	194,000円	246,000円	194,000円	265,000円	336,000円
RX600 S4	3年保証	型名	SV7MMJ932	SV7MMJ942	SV7MMJ952	SV7MMJ935	SV7MMJ945	SV7MMJ955
		標準価格(税別)	310,000円	491,000円	672,000円	422,000円	665,000円	909,000円

(\*1) 以下の製品は本SupportDesk/パックのサービス対象外です。  
TX150 S6 オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ

■ ブレードサーバ(BX900)用 ※Windows Server® 2008用 /Linuxインストール代行サービスバンドルタイプ専用

※1パック(サーバブレード本体/シャーシ/ストレージブレード/スイッチ各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード(Windows) (*2) BX920 S1	3年保証	型名	SV7MAJK32	SV7MAJK42	SV7MAJK52	SV7MAJK35	SV7MAJK45	SV7MAJK55
		標準価格(税別)	135,000円	214,000円	292,000円	185,000円	293,000円	400,000円
サーバブレード(Linux) BX920 S1	3年保証	型名	SV7MABK32	SV7MABK42	SV7MABK52	SV7MABK35	SV7MABK45	SV7MABK55
		標準価格(税別)	391,000円	576,000円	760,000円	546,000円	807,000円	1,067,000円
サーバブレード(OSサポートなし) BX920 S1	3年保証	型名	SV7MMJK32	SV7MMJK42	SV7MMJK52	SV7MMJK35	SV7MMJK45	SV7MMJK55
		標準価格(税別)	102,000円	161,000円	219,000円	139,000円	220,000円	300,000円
シャーシ BX900 S1 (*3)	3年保証	型名	SV7MAEM32	SV7MAEM42	SV7MAEM52	SV7MAEM35	SV7MAEM45	SV7MAEM55
		標準価格(税別)	105,000円	165,000円	222,000円	148,000円	229,000円	311,000円
ストレージブレード SX940 S1	1年保証	型名	SV7MAEL32	SV7MAEL42	SV7MAEL52	SV7MAEL35	SV7MAEL45	SV7MAEL55
		標準価格(税別)	73,000円	100,000円	126,000円	105,000円	145,000円	184,000円
ストレージブレード SX910 S1	1年保証	型名	SV7MAES32	SV7MAES42	SV7MAES52	SV7MAES35	SV7MAES45	SV7MAES55
		標準価格(税別)	147,000円	203,000円	258,000円	200,000円	276,000円	350,000円
BX900用 スイッチブレード (1Gbps)	1年保証	型名	SV7MAEN32	SV7MAEN42	SV7MAEN52	SV7MAEN35	SV7MAEN45	SV7MAEN55
		標準価格(税別)	51,000円	70,000円	88,000円	69,000円	96,000円	121,000円
BX900用 スイッチブレード (10Gbps)	1年保証	型名	SV7MAEP32	SV7MAEP42	SV7MAEP52	SV7MAEP35	SV7MAEP45	SV7MAEP55
		標準価格(税別)	208,000円	287,000円	365,000円	283,000円	390,000円	497,000円
BX900用 ファイバーチャネル スイッチブレード(8Gbps)	1年保証	型名	SV7MAEQ32	SV7MAEQ42	SV7MAEQ52	SV7MAEQ35	SV7MAEQ45	SV7MAEQ55
		標準価格(税別)	188,000円	259,000円	328,000円	256,000円	353,000円	448,000円

(\*1) Windows Server 2008 Enterprise/バンドルタイプは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

(\*2) Windows Server® 2008のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみWindows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。(基本Windows OS変換機構によるダウングレードも含まれます。)

(\*3) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

■ ブレードサーバ(BX600)用 ※Windows Server® 2008用 /Linuxインストール代行サービスバンドルタイプ専用

※1パック(サーバブレード本体/シャーシ/ストレージブレード/スイッチ各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード(Windows) (*2) BX620 S5	3年保証	型名	SV7MAJC32	SV7MAJC42	SV7MAJC52	SV7MAJC35	SV7MAJC45	SV7MAJC55
		標準価格(税別)	119,000円	173,000円	229,000円	138,000円	203,000円	269,000円
サーバブレード(Linux) BX620 S5	3年保証	型名	SV7MABC32	SV7MABC42	SV7MABC52	SV7MABC35	SV7MABC45	SV7MABC55
		標準価格(税別)	367,000円	554,000円	742,000円	528,000円	770,000円	1,012,000円
サーバブレード(OSサポートなし) BX620 S5	3年保証	型名	SV7MMJC32	SV7MMJC42	SV7MMJC52	SV7MMJC35	SV7MMJC45	SV7MMJC55
		標準価格(税別)	90,000円	130,000円	172,000円	104,000円	153,000円	202,000円
シャーシ BX600 S3 (*3)	3年保証	型名	SV7MAAD32	SV7MAAD42	SV7MAAD52	SV7MAAD35	SV7MAAD45	SV7MAAD55
		標準価格(税別)	41,000円	71,000円	96,000円	52,000円	89,000円	120,000円
ストレージブレード SX650	1年保証	型名	SV7MAEJ32	SV7MAEJ42	SV7MAEJ52	SV7MAEJ35	SV7MAEJ45	SV7MAEJ55
		標準価格(税別)	51,000円	72,000円	93,000円	70,000円	98,000円	126,000円
スイッチA用 スイッチブレード/ LANバスルーブレード	1年保証	型名	SV7MAAE32	SV7MAAE42	SV7MAAE52	SV7MAAE35	SV7MAAE45	SV7MAAE55
		標準価格(税別)	22,000円	29,000円	37,000円	30,000円	40,000円	50,000円
スイッチB用 ファイバーチャネル スイッチブレード	1年保証	型名	SV7MAAF32	SV7MAAF42	SV7MAAF52	SV7MAAF35	SV7MAAF45	SV7MAAF55
		標準価格(税別)	110,000円	155,000円	200,000円	170,000円	230,000円	295,000円
スイッチC用 ファイバーチャネル バスルーブレード	1年保証	型名	SV7MAAG32	SV7MAAG42	SV7MAAG52	SV7MAAG35	SV7MAAG45	SV7MAAG55
		標準価格(税別)	12,000円	15,000円	18,000円	13,000円	18,000円	23,000円

(\*1) Windows Server 2008 Enterprise/2008 R2 Enterprise/バンドルタイプは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

(\*2) Windows Server® 2008のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみWindows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。(基本Windows OS変換機構によるダウングレードも含まれます。)

(\*3) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

■ かんたんブレードセット専用

※1パック(各モデル1セット)あたりの価格

対象モデル	サービス内容	・ハードウェア訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理)			・OS/ミドルウェアサポート		
		・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供			・予防保守(リモート通報機能)		
	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ベースモデル	型名	SV7MAK032	SV7MAK042	SV7MAK052	SV7MAK035	SV7MAK045	SV7MAK055
	標準価格(税別)	506,000円	684,000円	864,000円	656,000円	888,000円	1,121,000円
コンパクトモデル	型名	SV7MAK132	SV7MAK142	SV7MAK152	SV7MAK135	SV7MAK145	SV7MAK155
	標準価格(税別)	555,000円	750,000円	947,000円	724,000円	981,000円	1,239,000円
バックアップモデル	型名	SV7MAK232	SV7MAK242	SV7MAK252	SV7MAK235	SV7MAK245	SV7MAK255
	標準価格(税別)	632,000円	858,000円	1,086,000円	816,000円	1,109,000円	1,404,000円
自動リカバリーモデル	型名	SV7MAK332	SV7MAK342	SV7MAK352	SV7MAK335	SV7MAK345	SV7MAK355
	標準価格(税別)	632,000円	858,000円	1,086,000円	816,000円	1,109,000円	1,404,000円

## ■ オールインワンタイプサーバ専用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX150 S6 オールインワンタイプ	1年保証	型名	SV7MAH632	SV7MAH642	SV7MAH652	SV7MAH635	SV7MAH645	SV7MAH655
		標準価格(税別)	160,000円	220,000円	283,000円	186,000円	256,000円	331,000円

(\*1) UPSのバッテリー交換費用(部品費/作業費)もサービス料金に含まれます。

## ■ 高信頼サーバ専用

※1パック(高信頼サーバ本体2台1セット)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)(*2)	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX300FT S5/TX300HA S5 Windows Server® 2003用	3年保証	型名	SV7MAAB32	SV7MAAB42	SV7MAAB52	SV7MAAB35	SV7MAAB45	SV7MAAB55
		標準価格(税別)	706,000円	1,043,000円	1,378,000円	969,000円	1,354,000円	1,717,000円

(\*1) OSはWindows Server® 2003 R2, Enterprise Editionのみ対象です。

(\*2) TX300HA S5の場合、業務用OSとしてWindows Server® 2003 R2, Enterprise Edition、制御用OSとしてWindows Server® 2003 R2, Standard Editionをサポート対象に含みます。

## ■ Windows Storage Serverタイプ専用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX300 S5 Windows Storage Server	3年保証	型名	SV7MAD132	SV7MAD142	SV7MAD152	SV7MAD135	SV7MAD145	SV7MAD155
		標準価格(税別)	125,000円	188,000円	254,000円	164,000円	246,000円	329,000円

(\*1) OSはWindows® Storage Server 2003 R2, Standard Editionのみ対象です。

## ■ UPS用

※1パック(UPS本体1台)あたりの価格

PRIMERGY用 無停電電源装置(UPS) 電源容量(*1)(*2)(*3)	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VA以下	型名	SV7MA3032	SV7MA3042	SV7MA3052	SV7MA3035	SV7MA3045	SV7MA3055
	標準価格(税別)	42,000円	58,000円	75,000円	57,000円	79,000円	102,000円
電源容量 2,000VA以下	型名	SV7MA3132	SV7MA3142	SV7MA3152	SV7MA3135	SV7MA3145	SV7MA3155
	標準価格(税別)	61,000円	81,000円	102,000円	83,000円	110,000円	138,000円
電源容量 3,000VA以下	型名	SV7MA3232	SV7MA3242	SV7MA3252	SV7MA3235	SV7MA3245	SV7MA3255
	標準価格(税別)	149,000円	202,000円	255,000円	203,000円	275,000円	346,000円
Symmetra RM 4000VA	型名	SV7MA3332	SV7MA3342	SV7MA3352	SV7MA3335	SV7MA3345	SV7MA3355
	標準価格(税別)	472,000円	659,000円	795,000円	630,000円	881,000円	1,081,000円
Smart-UPS RT5000	型名	SV7MA3432	SV7MA3442	SV7MA3452	SV7MA3435	SV7MA3445	SV7MA3455
	標準価格(税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円	745,000円

(\*1) 「SupportDeskパック Standard(UPS用)」単独のご購入はできません。UPSが接続されるサーバ本体の「SupportDeskパック Standard」と同時のご購入が必要です。

(\*2) 接続されるサーバ本体の「SupportDeskパック Standard」と同じサービス期間・時間帯のものをご購入ください。

(\*3) UPSのバッテリー交換費用(部品費/作業費)もサービス料金に含まれます。

## ● SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)

### ■ サーバ用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Lite(3年間翌営業日以降訪問修理)		
		サービス時間帯	平日9時~17時		
		サービス期間	3年	4年	5年
TX100 S1	1年保証	型名	PGBSPA3D10	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-
TX150 S6(*2) TX120 S2	1年保証	型名	PGBSPA3D01	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-
TX200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	PGBSPA3D11	-	-
		標準価格(税別)	37,000円	-	-
TX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	PGBSPA3D08	-	-
		標準価格(税別)	37,000円	-	-
RX100 S5	1年保証	型名	PGBSPA3D02	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	PGBSPA3D13	-	-
		標準価格(税別)	49,000円	-	-

(\*1) 本パックはサーバ本体の購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。製品購入後に選択いただくことはできません。

(\*2) TX150 S6 オールインワンタイプは対象外です。

# SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)

## サーバ用

※1パック(サーバ本体/シャーシ/ストレージブレード/スイッチ各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	平日8時30分~19時		
		サービス期間	3年	4年	5年
TX100 S1	1年保証	型名	SV7MB0H36	SV7MB0H46	SV7MB0H56
		標準価格(税別)	31,000円	53,000円	75,000円
TX120 S2	1年保証	型名	SV7MB0036	SV7MB0046	SV7MB0056
		標準価格(税別)	34,000円	69,000円	98,000円
TX150 S6 (*1)	3年保証	型名	SV7MBJR36	SV7MBJR46	SV7MBJR56
		標準価格(税別)	38,000円	68,000円	98,000円
TX200 S5(SASモデル)	1年保証	型名	SV7MBHR36	SV7MBHR46	SV7MBHR56
		標準価格(税別)	57,000円	101,000円	131,000円
TX200 S5(SATAモデル)	3年保証	型名	SV7MBA136	SV7MBA146	SV7MBA156
		標準価格(税別)	39,000円	69,000円	99,000円
TX300 S5(SASモデル)(*2)	1年保証	型名	SV7MB0136	SV7MB0146	SV7MB0156
		標準価格(税別)	59,000円	103,000円	133,000円
TX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MB0336	SV7MB0346	SV7MB0356
		標準価格(税別)	34,000円	70,000円	94,000円
RX100 S5	3年保証	型名	SV7MBA436	SV7MBA446	SV7MBA456
		標準価格(税別)	32,000円	72,000円	113,000円
RX200 S5	3年保証	型名	SV7MBA536	SV7MBA546	SV7MBA556
		標準価格(税別)	52,000円	111,000円	143,000円
RX300 S5(SASモデル)(*3)	1年保証	型名	SV7MBH536	SV7MBH546	SV7MBH556
		標準価格(税別)	72,000円	136,000円	170,000円
RX300 S5(SATAモデル)	3年保証	型名	SV7MBA936	SV7MBA946	SV7MBA956
		標準価格(税別)	96,000円	215,000円	337,000円
RX600 S4	3年保証	型名	SV7MBEK36	SV7MBEK46	SV7MBEK56
		標準価格(税別)	37,000円	73,000円	100,000円
[サーバブレード] BX920 S1	3年保証	型名	SV7MBEM36	SV7MBEM46	SV7MBEM56
		標準価格(税別)	63,000円	99,000円	132,000円
[シャーシ] BX900 S1 (*4)	1年保証	型名	SV7MBEL36	SV7MBEL46	SV7MBEL56
		標準価格(税別)	44,000円	60,000円	75,000円
[ストレージブレード] SX940 S1	1年保証	型名	SV7MBES36	SV7MBES46	SV7MBES56
		標準価格(税別)	89,000円	122,000円	155,000円
[ストレージブレード] SX910 S1	1年保証	型名	SV7MBEN36	SV7MBEN46	SV7MBEN56
		標準価格(税別)	30,000円	42,000円	52,000円
[スイッチブレード] BX900用 スイッチブレード(1Gbps)	1年保証	型名	SV7MBEP36	SV7MBEP46	SV7MBEP56
		標準価格(税別)	124,000円	172,000円	219,000円
[スイッチブレード] BX900用 スイッチブレード(10Gbps)	1年保証	型名	SV7MBEQ36	SV7MBEQ46	SV7MBEQ56
		標準価格(税別)	112,000円	155,000円	196,000円
[スイッチブレード] BX900用 ファイバーチャネルスイッチブレード(8Gbps)	3年保証	型名	SV7MBAC36	SV7MBAC46	SV7MBAC56
		標準価格(税別)	22,000円	43,000円	60,000円
[サーバブレード] BX620 S4	3年保証	型名	SV7MBAD36	SV7MBAD46	SV7MBAD56
		標準価格(税別)	24,000円	42,000円	57,000円
[シャーシ] BX600 S3 (*4)	1年保証	型名	SV7MBEJ36	SV7MBEJ46	SV7MBEJ56
		標準価格(税別)	30,000円	43,000円	55,000円
[ストレージブレード] SX650	1年保証	型名	SV7MBAE36	SV7MBAE46	SV7MBAE56
		標準価格(税別)	13,000円	17,000円	22,000円
[スイッチA] BX600スイッチブレード/LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MBAF36	SV7MBAF46	SV7MBAF56
		標準価格(税別)	66,000円	93,000円	120,000円
[スイッチB] BX600ファイバーチャネルスイッチブレード	1年保証	型名	SV7MBAG36	SV7MBAG46	SV7MBAG56
		標準価格(税別)	7,000円	9,000円	10,000円
[スイッチC] BX600ファイバーチャネルパススルーブレード	1年保証	型名			
		標準価格(税別)			

- (\*1) TX150 S6 オールインワンタイプは対象外です。
- (\*2) Windows Storage Serverタイプは対象外です。
- (\*3) VMware vSphere 4バンドルタイプは対象外です。
- (\*4) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

※ PRIMERGY本体/オプション製品に加え、SupportDesk/パックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。  
 詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください。(一部、カスタムメイド対応していないSupportDesk/パックもあります)  
 ※ PRIMERGY TX150 S6 オールインワンタイプには、「SupportDesk/パック Standard 3年」をよりお求めやすい価格でセット化したタイプもありますので、あわせてご検討ください。  
 - PRIMERGY TX150 S6 オールインワンタイプ(SupportDesk/パック Standard 平日 3年付) (「SupportDesk/パック Standard 3年(オールインワンタイプサーバ専用)」がバンドルされています。)  
 \*24時間365日サポートをご希望のお客様や、4年/5年のサービス期間をご希望のお客様は、SupportDesk/パックがバンドルされていないTX150 S6 オールインワンタイプと該当するサービスレベルの「SupportDesk/パック」をご購入ください。

詳細はホームページをご覧ください。 SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」 <http://segroup.fujitsu.com/fs/>